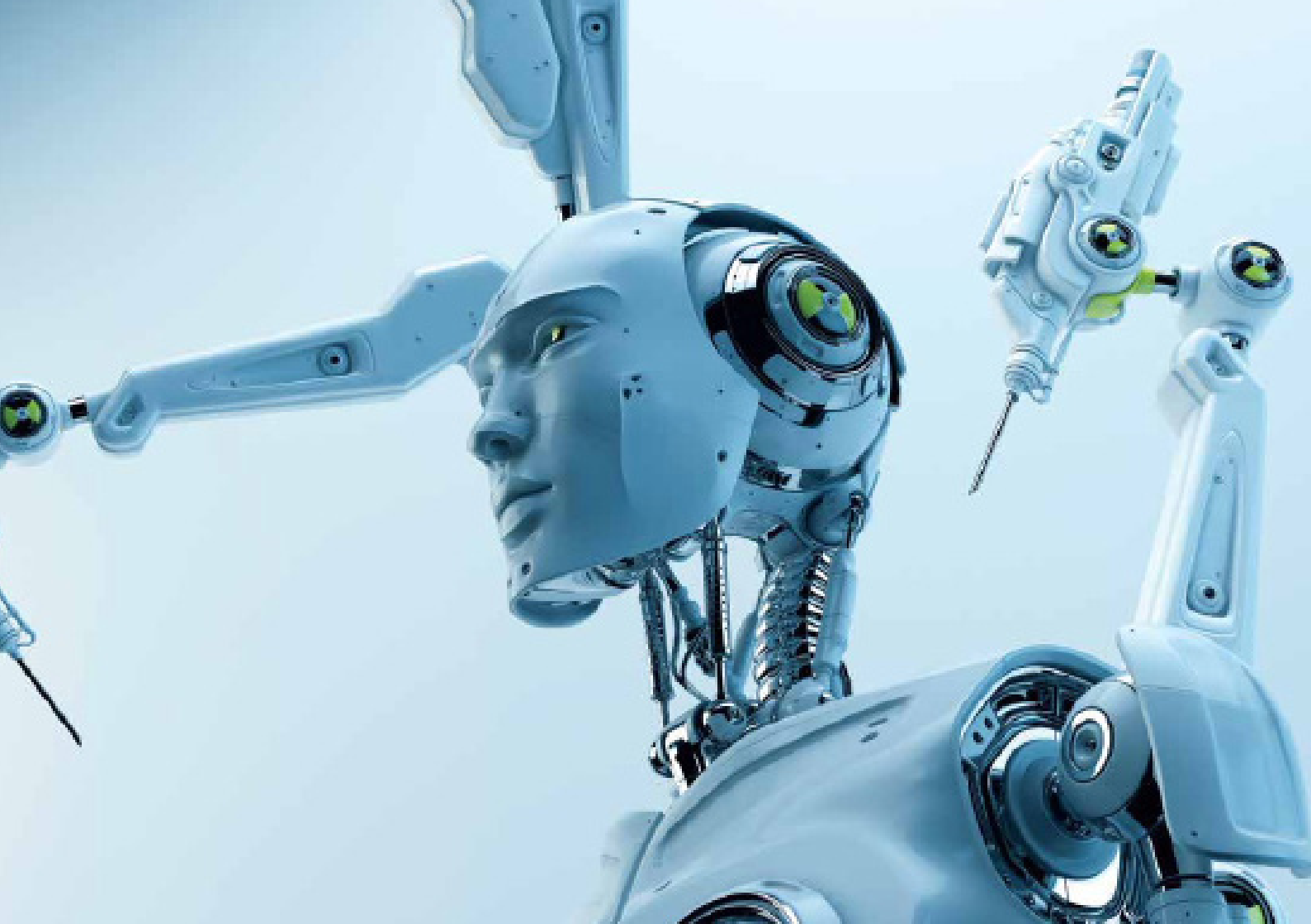




الخطة التدريبية







إن تعليم الناس وتثقيفهم في حدّ ذاته ثروة
كبيرة نعتز بها، فالعلم ثروة ونحن نبني
المستقبل على أساس علمي



لمحة عامة

يسعى معهد المستقبل للجودة أن يكون نموذجاً
متميزاً في مجال تنمية وتطوير المجتمعات العربية،
من خلال تطوير منظومة التدريب والتعليم،
والعمل على نشر ثقافة الجودة في كافة المجالات
على مستوى الوطن العربي، وتطوير مهارات
ومعارف أفراد المجتمع بشكل مستمر لمواكبة
المتغيرات والتطورات العالمية السريعة.

ولتحقيق أرقى مستوياتنا وأكبرنا أهم التطورات
في مجال تكنولوجيا المعلومات وقمنا بإنشاء
منصات تفاعلية تقوم على خدمة تطوير مجالات
التدريب والتعليم ومشاركة المتدربين فيها.



”

يجب التزود بالعلوم الحديثة والمعارف الواسعة والإقبال عليها بروح عالية ورغبة صادقة على طرق كافة مجالات العمل حتى تتمكن دولة الإمارات خلال الألفية الثالثة من تحقيق نقلة حضارية واسعة

“



الرسالة

الاهتمام بجودة المنتج النهائي والعمل على تكوين جيل قادر على التميز والابتكار في بيئة العمل.



رؤيتنا

تحقيق الريادة والجودة على المستوى المحلي والعالمي، في اعداد وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة أكاديميا ومهنيا وتربويا للمساهمة في خدمة وتنمية وتطوير المجتمع.

معهد المستقبل للجودة



القدوة الإيجابية هي أسرع وأقوى طريقة
للتعلم، فالناس لا ينظرون لكلماتك بقدر ما
ينظرون لأفعالك



جودة التدريب

في ظل تحديات السوق والتقدم التكنولوجي السريع،
يوظف معهد المستقبل للجودة خبراته وإمكانياته المتنوعة
للمساهمة في دعم القطاع الحكومي والشركات الخاص
في إعداد قادة المستقبل في المجالات المختلفة والوصول
بأداء المؤسسات إلى المعايير العالمية.

لذلك نقوم باختيار مستشارينا بعناية لنقدم لعملائنا
خدمات تتميز بالخبرة والجودة معا وعلى أعلى المعايير
العالمية، واستنادا إلى فريقنا من المستشارين المتخصصين
الذين يتمتعون بخبرات واسعة ومعرفة عميقة في مختلف
التخصصات، بإختيار برامجنا التدريبية حسب أحدث
نتائج أحدث الدراسات العالمية عن المهارات والمعارف
الحديثة اللازمة لإدارة وتطوير أداء المؤسسات العامة
والخاص في مختلف قطاعات الأعمال، إضافة إلى
خبراتنا وجهودنا المتخصصة في النهوض بجودة التعليم

بالوطن العربي وتعاوننا مع الهيئات المختصة وتقديم
خدماتنا التدريبية والاستشارية لقطاع المدارس بمختلف
الدول العربية.

**ولضمان جودة وتميز خدماتنا التدريبية المقدمة
لعملائنا، تم تأسيس سياساتنا بمركز المستقبل بالجودة
على :**

- اختيار مدربين متخصصين مؤهلين دوليا .
- الاهتمام بجودة الحقائق التدريبية المقدمة.
- استخدام أحدث منهجيات ووسائل التدريب والتطوير.
- قياس الاثر العائد من التدريب بأكثر من معيار
- منهجية قياس مستوى النتائج.
- قياس مستوى التعلم.



الخطة التدريبية

المؤتمرات السنوية

إيماناً منا برؤية الإدارة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة، باستشراف المستقبل وجعل دولة الإمارات في ريادة دول العالم في الإبداع والابتكار، يعمل مستقبل الجودة مع أهم الخبراء الدوليين في مجالات الذكاء الاصطناعي، الابتكار، القيادة، التميز المؤسسي والتطوير الذاتي بغرض بناء جسر معرفي ننقل عبره أهم الخبرات والمعارف الحديثة في هذين المجالين وإتاحتها لعملائنا الكرام في القطاعين الحكومي والخاص خلال العام ٢٠١٩.

مؤتمرات الذكاء الصناعي والثورة الصناعية الرابعة

د. باسم حسن

كبير مهندسي النظم بشركة أودي الألمانية للسيارات.

خبير معتمد في إدارة الأنظمة المعقدة من معهد (MIT) Massachusetts Institute of Technology، الولايات المتحدة الأمريكية.

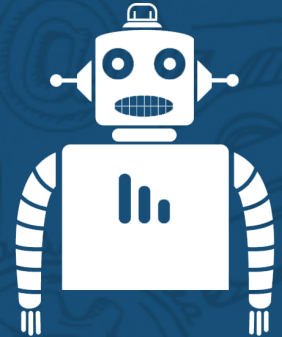
دكتورة في هندسة النظم جامعة Heinz Nixdorf Institute، ألمانيا.

دكتورة خبير أول في هندسة النظم جامعة Fraunhofer Institute for Mechatronic Systems Design، ألمانيا.

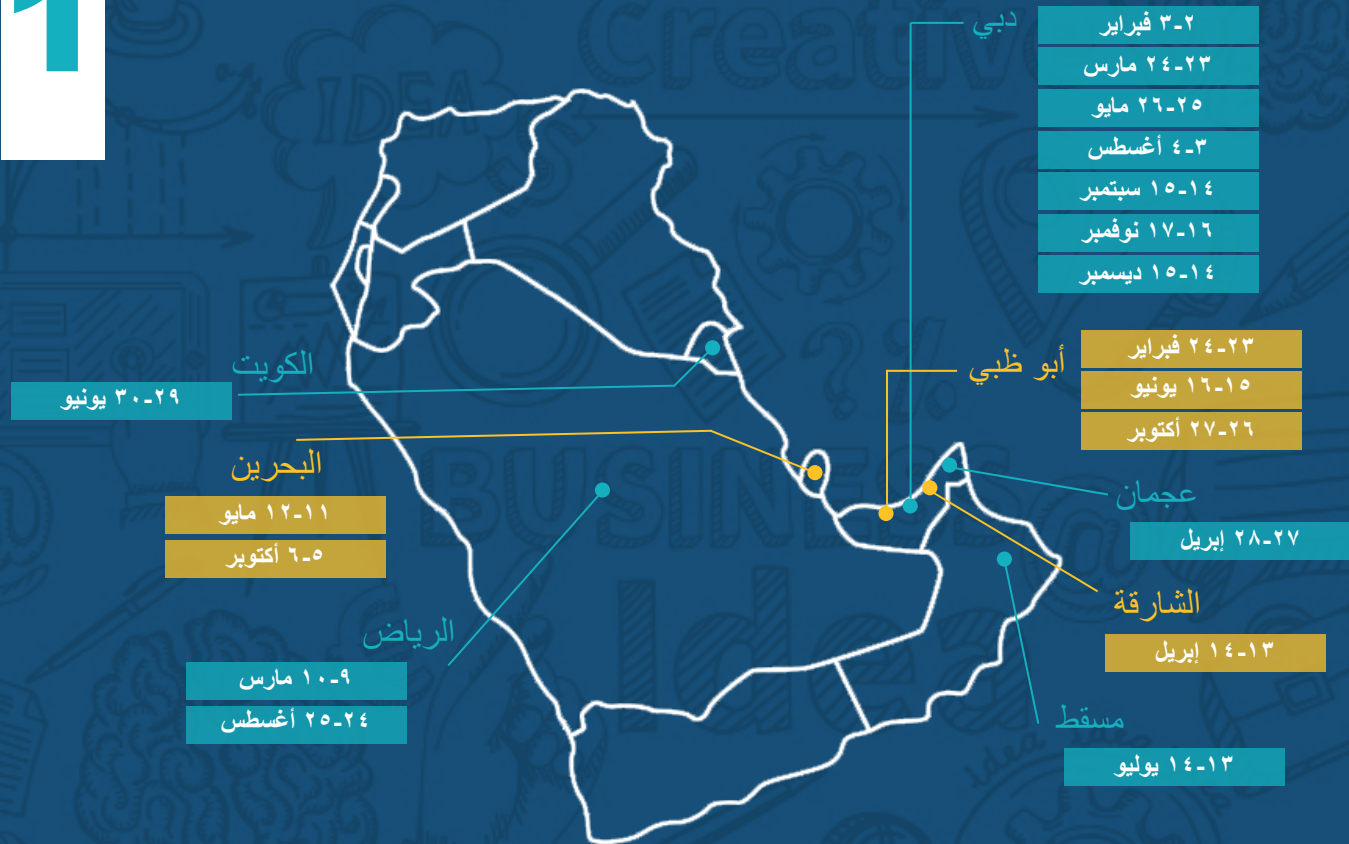
ماجستير هندسة ميكاترونك جامعة Paderborn، ألمانيا.



اتخذت الإمارات الإبداع والابتكار طريقاً، والإبداع لا بد له من أسس ودعائم، وتلك الدعائم موجودة على صفحات الكتاب وبين غلافه، فافتحوا لهم طريق المعرفة



1



مؤتمرات التميز المؤسسي ومنظومة الجيل الرابع

د. برهان فتوح سليمان

استشارى التميز المؤسسى والاستدامة.

دكتورة التنمية المستدامة (جودة المؤسسات وتطويرها) جامعة المنصورة - مصر.

ماجستير في القانون الإدارى جامعة المنصورة - مصر.

مستشار تحكيم لدى الهيئة الدولية للتحكيم - القاهرة.

استشاري مشروع السعادة المؤسسية بمحاكم رأس الخيمة.

عضو مؤسسة انتماء لمبادرات المسؤولية المجتمعية بدبى.

أ. نبيل عبد المجيد

استشاري الحوكمة والإدارة الرشيدة معتمد من الرابطة الدولية للالتزام ICA - بريطانيا.

ماجستير إدارة الأعمال - جامعة Roehampton - لندن - بريطانيا.

عضو معهد الإدارة المعتمد (CMI) Chartered Management Institute - بريطانيا.

عضو الرابطة الدولية للالتزام International Compliance Association - بريطانيا.

إستشاري الهندسة الإدارية والتميز المؤسسي وتطوير الأداء.



لا حدود للإنجاز والتفوق..
والتميز له بداية بلا نهاية





- أبو ظبي**
- ٢٣-٢١ فبراير
 - ٢٠-١٨ أبريل
 - ٢٤-٢٢ أغسطس
 - ٥-٣ أكتوبر
 - ١٤-١٢ ديسمبر

- دبي**
- ٩-٧ فبراير
 - ٨-٦ يونيو
 - ١٠-٨ أغسطس
 - ١٤-٢٣ سبتمبر
 - ٢٦-٢٤ أكتوبر
 - ٢٨-٢٦ ديسمبر

- الكويت**
- ٢٣-٢١ مارس
 - ٢٧-٢٥ يوليو
 - ٩-٧ نوفمبر

- الشارقة**
- ١٦-١٤ مارس
 - ٢٧-٢٥ أبريل
 - ١٥-١٣ يونيو
 - ٢١-١٩ ديسمبر

- عجمان**
- ٢٩-٢٧ يونيو

- راس الخيمة**
- ٦-٤ أبريل
 - ٢٥-٢٣ مايو

- الرياض**
- ١٣-١١ يوليو

- المنامة**
- ٤-٢ مايو

- مسقط**
- ٢٣-٢١ نوفمبر

مؤتمرات خبير لإعداد مراقب لجودة التعليم قبل الجامعي

د. شادي سليمان

دكتورة التنمية المستدامة (جودة المؤسسات وتطويرها) معهد البحوث والدراسات جامعة السادات - مصر .

مدير منصة خبير (أول منصة إلكترونية عربية للتقييم الذاتي لجودة المؤسسات) .

عضو الجمعية الأمريكية للجودة ASQ .

عضو فريق الجودة والتطوير بمعهد IASST بفينا - النمسا .

عضو بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - مصر .

عضو بالمكتب الاقليمي للاعتماد والتطوير - مصر .

ماجستير في العلوم التربوية كلية التربية جامعة المنصورة - مصر .

د. محمد عطا

(Post-Doctoral) بقسم التنمية البشرية ودراسات الأسرة بكلية العلوم الانسانية - جامعة ايوا - الولايات المتحدة الامريكية .

استشاري الوكالة الكندية (CIDA/ECEEP) لاعداد مدرجات الاداء واداة التقويم الذاتي لمعلمة رياض الأطفال .

استشاري مشروع اعداد المعايير الاكاديمية القومية المرجعية للبرنامج الامريكى لتطوير التعليم (E.R.P) .

أستاذ مشارك المناهج وتكنولوجيا التعليم بقسم العلوم التربوية بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة القاهرة - مصر .

دكتوراه الفلسفة في التربية من معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة .

عضو اللجنة القومية المصرية لإعداد معايير ومناهج رياض الأطفال

”

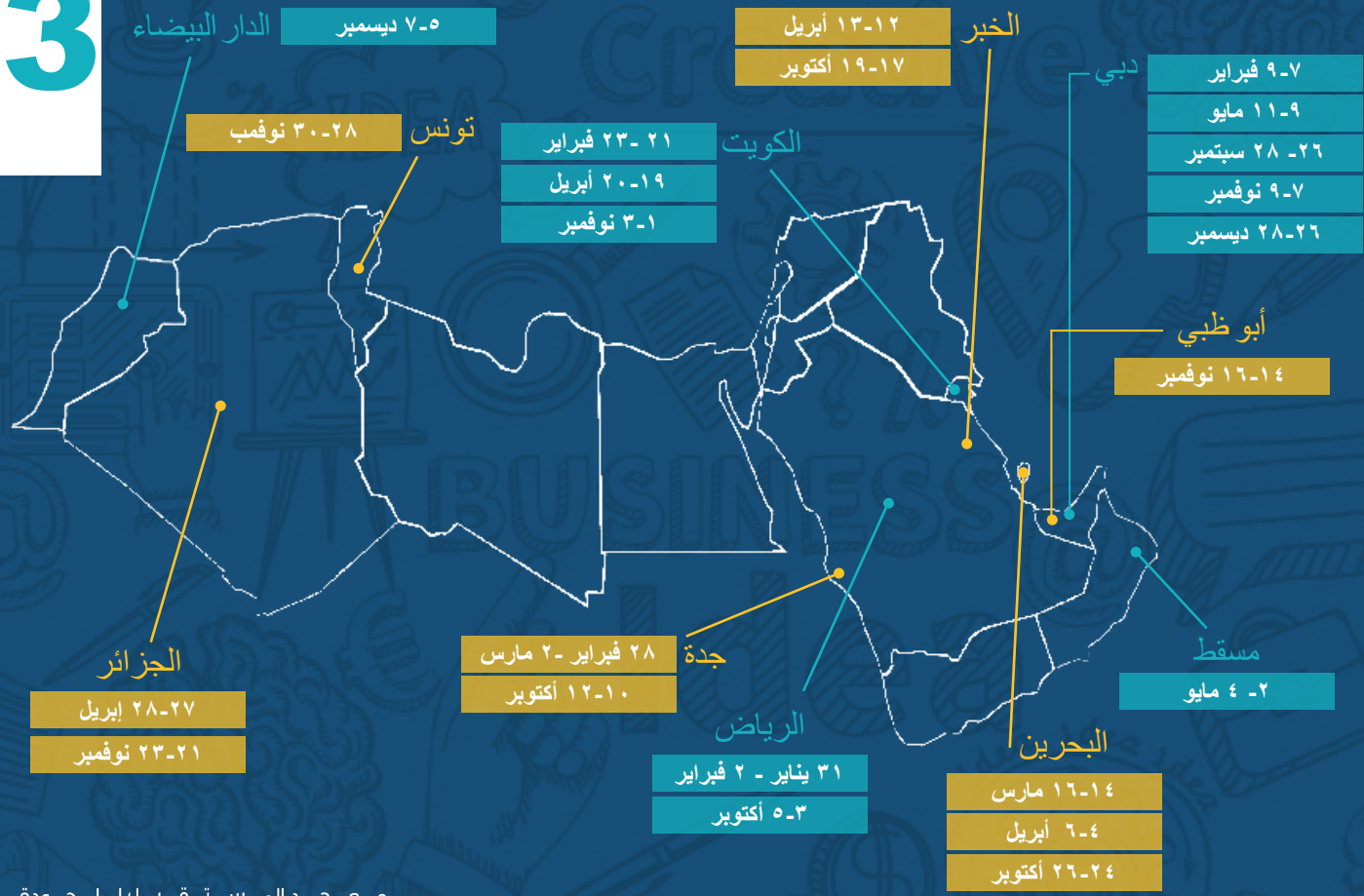
وظيفة التعليم تتمثل في تعليم الفرد التفكير بعمق وبنقد فالذكاء والشخصية هما الهدف الحقيقي من التعليم

مارتن لوثر كينج

“



3



مؤتمرات الإعلام و العلاقات العامة

د. أحمد طقش

مدير عام مجلة مال وأعمال.

سفير دول الخليج في المنظمة العربية للعلاقات العامة.

ممثل مجلس الكتاب والأدباء و المثقفين العرب في دبي.

مستشار التدريب و التنمية البشرية في مركز القادة / الشارقة.

أستاذ محاضر ومستشار إعلامي في الأكاديمية الإدارية و العقارية بدبي.

مدير البرامج الثقافية في قناة الواحة الفضائية من ٢٠٠٥ حتى ٢٠٠٨.

د. هبة الديب

استاذ مساعد بقسم الإعلام و العلاقات العامة بكلية الإمارات للتكنولوجيا بأبوظبي.

رئيس قسم الإذاعة و التلفزيون بكلية الامارات للتكنولوجيا.

دكتوراه في الإذاعة و التلفزيون معهد الدراسات و البحوث البيئية جامعة عين شمس - مصر.

نقيب نقابة الإعلاميين المصريين المستقلة.

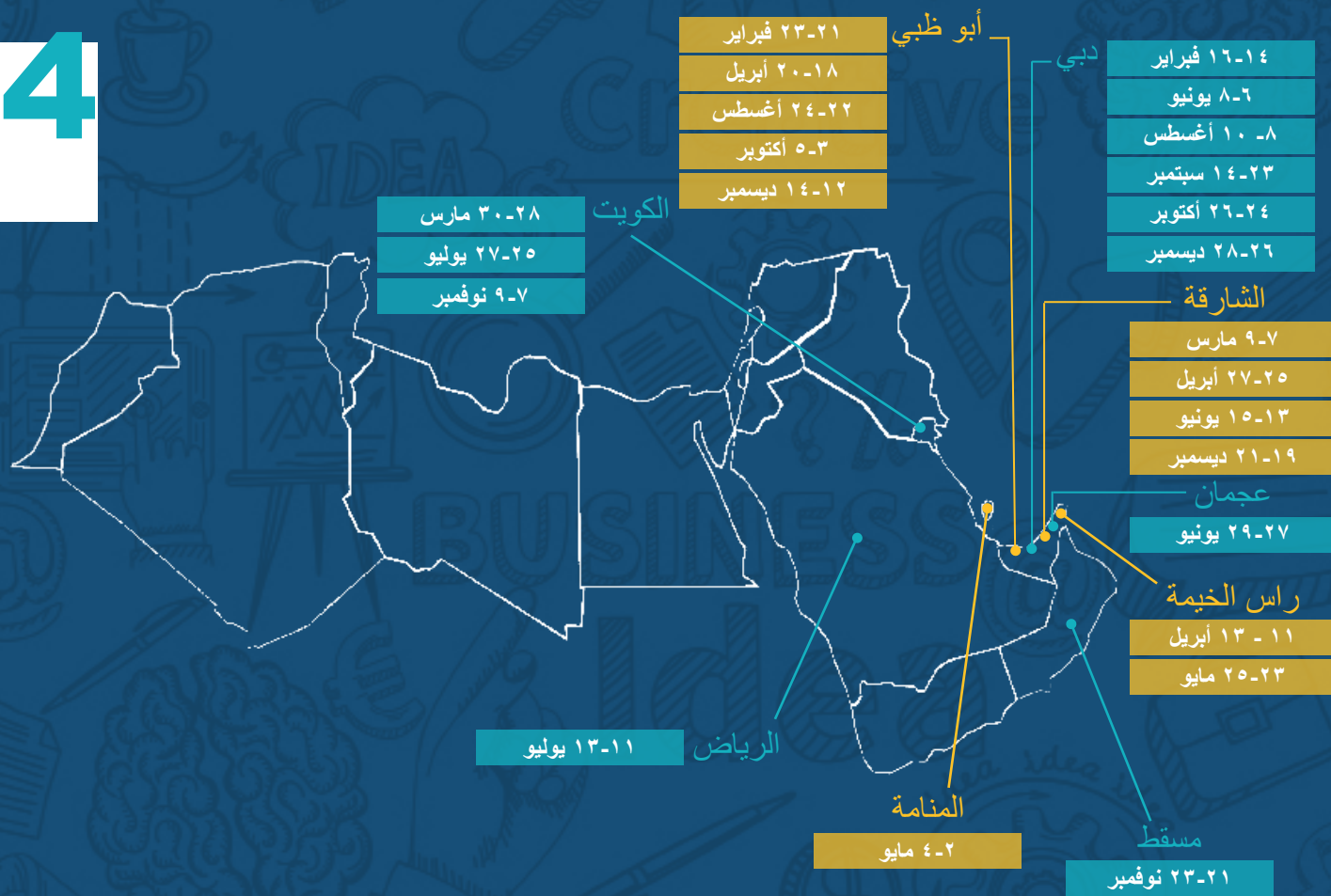
رئيس مجلس إدارة و رئيس تحرير جريدة البلاد الإلكترونية.

المستشار الإعلامي للإتحاد النوعي للبيئة.



الإعلام البناء شريك أصيل في
مسيرتنا نحو المستقبل





جديدنا

برامج الذكاء الاصطناعي

الابتكار و الذكاء الاصطناعي

استراتيجية دولة الامارات لتوظيف الذكاء الاصطناعي

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير و دعم العملية التدريبية

الابتكار

استشاري ابتكار مؤسسي معتمد دوليا

الدبلوم المتخصص في الابتكار

أخصائي أول إدارة الابتكار

خبير استراتيجيات الابتكار

برنامج استكشاف الذكاء وبناء القدرات العقلية

نظام الابتكار

هندسة الدماغ

نظرية الدماغ وتطبيقاتها



التسامح ليس فقط كلمة نتغنى بها ، بل لابد أن تكون لها مؤشرات و دراسات وسياسات، و ترسيخ سلوكي في مجتمعنا لنصون مستقبله و نحافظ على مكتسبات حاضره



ملاحظات

التسامح

تعزيز دور الحكومة كحاضنة للتسامح

تأسيس التسامح لدى الشباب و حمايتهم من التعصب

التسامح و السعادة

التسامح الوظيفي

التسامح و التربية داخل المدارس

التسامح و التواصل الحضاري

فن التسامح

التسامح و العفو ، أسلوب للشفاء

ثقافة التسامح و قبول الآخر

السعادة

الإبداع والتميز في إسعاد المتعاملين

سعادة الموظف وسعادة المؤسسة

الشخصية الإيجابية وصناعة النجاح في بيئة العمل

فن النجاح في الحياة

الإيجابية والتفاؤل

اسرار السعادة

التميز المؤسسي

«تطوير القدرات» وفق الجيل الرابع للتميز الحكومي

الحكومة الالكترونية - الخدمات الذكية

جوائز التميز الحكومي -- التحسن المؤسسي

اعداد مدرب معتمد لمنظومة الجيل الرابع

إحتراف إدارة المشاريع

إعداد المؤسسات للتعامل مع فعاليات EXPO ٢٠٢٠

نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات

إدارة بلا أوراق - نحو مؤسسات إلكترونية

تطبيق الحوكمة - الطريق نحو التميز المؤسسي

الإبداع الإداري

تبسيط الإجراءات وتطوير أساليب العمل

الهندسة الإدارية (إعادة هندسة العمليات الإدارية)

مبادئ واساليب التغيير المؤسسي

اسرار النجاح في العمل الاداري

تصميم مؤشرات الأداء للتميز المؤسسي

”

الرؤية من دون تنفيذ مجرد حلم
والتنفيذ من دون رؤية مجرد
مضيعة للوقت، أما الرؤية
والتنفيذ مجتمعان، فيمكن أن
يغيرا العالم
نيلسون مانديلا

”



قادة الغد

إعداد قادة الابتكار المؤسسي

صناعة القائد وبناء فرق العمل

تنمية المهارات القيادية للقائد الفعال

القيادة النسائية

القيادة الإدارية

المدير المتميز وتطوير الاداء الإداري

تنمية مهارات رؤساء الأقسام

المهارات ال 29 للمدراء والقادة ومنتخذي القرار

القيادة بنجاح وادارة التغيير

التخطيط الاستراتيجي المؤسسي وكيف تكتب خطة استراتيجية

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقات الأداء المتوازن

الشخصية الإيجابية وصناعة النجاح في بيئة العمل

العصف الذهني وحل المشكلات

ملاحظات

مهارات التفكير والابداع

الطريق الي الابداع

دعوة للابداع

حل مشاكل العمل بطرق إبداعية

كيف تصنع ابداعك

مقياس هيرمان

أساليب تنمية التفكير الإبداعي

الذكاءات المتعددة

مهارات التفكير الإبداعي

الخرائط الذهنية

إدارة العقل

”
في مجال الاعمال، في اللحظة التي تدرك فيها فداحة المشكلة يكون الاوان قد فات، عليك أن تكون مستعدا دائما
بيل غيتس



برامج الإدارة وريادة الأعمال

ريادة الأعمال

تحويل الأفكار الي المشاريع (جديد)

كيف تبدأ مشروعك الخاص

كيف تكتب خطة مشروعك

ادارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة

دراسة الجدوى

خدمة العملاء والمراجعين والمتعاملين

الإبداع والتميز في إسعاد المتعاملين

الخدمة المتميزة

رضا المستفيد

التقنيات المهنية في التعامل مع الجمهور

فن خدمة العملاء

كيف تتعامل مع اعتراضات وشكاوى العملاء

الامن والسلامة

الامن والسلامة في الشركات

الأمن والسلامة بالمنشآت التعليمية

دورة المحاسبة المالية المتقدمة.

المهارات المحاسبية في إعداد القوائم المالية و الحسابات الختامية

التحليل المالي وكتابة التقارير.

ملاحظات

الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الحكومية

٦ سيجما

إدارة الجودة الشاملة

متطلبات الشركات للحصول على الايزو ٩٠٠١

استراتيجية كايزن اليابانية للتحسين المستمر

١٧٠١١:٢٠١٧ ISO/IEC

١٧٠٢٥:٢٠١٧ ISO/IEC

(Good Regulatory Practices (GRP) and Regulatory Impact Analysis (RIA

Lead Assessor ١٧٠٦٥ ISO/IEC

تأهيل مقومي الاعتماد وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC ١٧٠٦٥

المدقق الداخلي وفقاً للمواصفة الدولية ISO ١٢:٢٠١٢

التدريب على المواصفة الدولية ISO/IEC ١٥:٢٠١٥

التدريب على المواصفة الدولية ISO/IEC ١٢:٢٠١٢

”

الإداري الناجح هو الذي يستطيع
تنظيم الأمور على نحو لا يعود
العمل بحاجة إلى وجوده
غازي القصيبي

“





ملاحظات

المالية والمحاسبة

التدريب في القيمة المضافة.

ادارة المخاطر المالية.

دورة المحاسبة المالية المتقدمة.

المهارات المحاسبية في إعداد القوائم المالية والحسابات الختامية

التحليل المالي وكتابة التقارير.

المحاسبة المالية المتقدمة

نظام ادارة الأصول

المهارات المحاسبية

اعداد موازنة البرامج والاداء التشغيلي

تنمية المهارات لسكرتارية ومدراء المكاتب

الارشفة الالكترونية

ادارة المكاتب الكترونيا

السكرتارية التنفيذية وادارة المكاتب

فن خدمة العملاء

كيف تتعامل مع اعتراضات وشكاوى العملاء

الاعلام والعلاقات العامة وإدارة الضعايات

الاستراتيجيات الاعلامية المتقدمة وتقنيات الاتصال الفعال

الذكاء الصناعي في الاعلام

المنهج المتكامل لإعداد قيادات الإعلام

استخدام منصات التواصل الاجتماعي في الترويج المؤسسي

الاستراتيجيات الاعلامية المتقدمة وتقنيات الاتصال الفعال

دور العلاقات العامة في صناعة هوية المؤسسة

ادارة الضعايات

فن ادارة العلاقات العامة

إعداد وتقديم البرامج التلفزيونية

إعداد وتقديم البرامج الإذاعية

فنون الإلقاء الجماهيري

مهارات التحرير الصحفي

المراسل التلفزيوني المحترف

دبلوم الإعلامي الشامل (مسموع / مقروء / مرئي)

دبلوم مدير العلاقات العامة (إتيكيت / بروتوكول / مراسم)

المتحدث الرسمي

فنون الخطابة المقروءة و المرئية

”

كل صفقة بيع تفقدها بسبب حماسك الزائد لها، ستفقد مقابلها مئة صفقة لم تكن متحمساً لها

زيغ زيلغر

”

أهدافي

السياحة والفنادق

اساسيات الإدارة الفندقية

اساسيات التسويق الفندقي

اساسيات الاستقبال الفندقي

إدارة المكاتب الامامية في الفنادق

صناعة الضيافة

إدارة العمل الخيري

استراتيجيات بناء وتطوير القدرات المؤسسية للفرق التطوعية

استراتيجيات تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية والتطويرية

الاية الوصول للاستدامة المالية في القطاع الخيري بطرق مبتكرة

مهارات العمل التطوعي

صناعة المبادرات الشبابية

التسويق والمبيعات

اساسيات التسويق

مهارات البيع

الدبلوم المهني للتسويق والمبيعات

التسويق الإلكتروني

ملاحظات

برامج تنمية المهارات و التطوير الذاتي

تنمية مهارات المدربين

مهارات المدرب المتميز

إدارة المواقف التدريبية المخرجة

٥٠ تمرين ذهني ولعبة تدريبية

قياس اثر التدريب

تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية

تصميم الحقيبة التدريبية

مهارات العرض واللقاء المتقدمة

معظم حالات الفشل تأتي دائما من الأشخاص الذين عودوا انفسهم على اختلاق الاعذار جورج واشنطن كارفر



أهدافي

تطوير الذات

التخطيط الشخصي

مهارة تحديد الأهداف الشخصية

فن النجاح في الحياة

حقق ما تريده بفعالية

تطوير الأداء الشخصي

خطط لحياتك وارثقي بذاتك

ترتيب الأولويات

كيف تدير وقتك وتنظم يومك بنجاح

التغيير طريقك لحياة أفضل

إدارة ضغوط الحياة

المهارات ال ٧ لتطوير الذات

١١ مفتاح لتمتلك كاريزما متميزة

ملاحظات

برامج قطاعي التربية و التعليم

تنمية مهارات المعلمين

مهارات المعلم الناجح

مهارات تعديل سلوك الطلاب في المدارس

التدريس الفعال

الايادي في التعليم

منتسوري

استراتيجيات التدريس

الاساليب الحديثة في التدريس

استراتيجية فن التحفيز التربوي

إدارة وإشراف رياض الاطفال

”

تسعة وتسعون بالمئة من حالات
الإخفاق تأتي من الذين تعودوا
تقديم الأعذار
جورج واشنطن

“

أهدافي

تنمية مهارات إدارة وقيادي المدارس

القائد التربوي

المدير التربوي الفعال

الإشراف التربوي

التميز الإداري في الإدارة التربوية

إدارة التغيير التربوي

إدارة الجودة الشاملة

الإعلام التربوي

أثر التنظيم في نجاح المؤسسات التعليمية

التوجيه والإدارة في رياض الأطفال

مهام التوجيه الفني

التغذية الراجعة الفعالة

دعم الابتكار والإبداع

دعم مهارات التفكير العليا

دعم تفعيل الأركان (مراكز التعلم) في رياض الأطفال

دعم التعلم القائم على اللعب

إدارة التغيير

الإدارة بالنتائج

نظم المتابعة والتقييم التي تركز على الجودة

ملاحظات

معلمي رياض الأطفال غير المؤهلين

جوانب النمو المختلفة لطفل الروضة

تنشئة الطفل وحاجاته

الإرشاد النفسي والصحة النفسية للأطفال

الروضة ومكوناتها والأركان التعليمية

منتسوري

الأهداف (العامة والسلوكية) و استراتيجيات التعلم

قصص و حكايات الأطفال

إعداد الطفل للقراءة و الكتابة

الوسائط التعليمية لطفل الروضة

تنمية مهارات الأطفال (فنية - موسيقية- حركية ...)

تنمية مفاهيم الأطفال (لغوية- رياضية- علمية - اجتماعية)

سيكولوجية اللعب

صحة الأطفال و الاسعافات الأولية

تشريعات و منظمات الطفولة

سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة

أساليب تقويم طفل الروضة

”

التعليم هو المفتاح الذي يفتح لنا
الباب الذهبي لبلوغ الحرية
جورج واشنطن كارفر

“

أهدافي

معلمي رياض الأطفال المؤهلين

إعداد معلمي الموهبة والإبداع

مراقب جودة التعليم برياض الأطفال

التعلم النشط

استراتيجيات التعليم و التعلم لطفل الروضة

التعلم القائم على اللعب

طرق وأساليب تقويم طفل الروضة

الوسائط التعليمية و التكنولوجيا لطفل الروضة

تفعيل الأركان التعليمية (مراكز التعلم) بالروضة

تفعيل المشاركة المجتمعية

تفعيل سياسة الدمج في رياض الأطفال

الفروق الفردية بين الأطفال

ملف الإنجاز

التقويم الذاتي و خطط التحسين

الجودة و الاعتماد

ملاحظات



الطفولة للعاديين وأصحاب الهمم

إعداد وتصميم برنامج الإرشاد النفسي

أخصائي التخاطب (اضطراب اللغة والكلام والصوت)

تعديل وإدارة السلوك

تنمية الكفاءة المهنية لمعلمي التربية الخاصة

تنمية المهارات الوالدية لأباء و أمهات الأطفال ذوي الهمم

اختبار الشخصية المتعدد الأوجه (mpi2)

اضطرابات النمو (التوحد - ملازمة رايت)

تنمية مهارات الطفل الذاتي (الأوتيزم)

مهارات أخصائي صعوبات التعلم

المشكلات السلوكية عند الأطفال وكيفية علاجها

العنف الأسري ضد الأطفال (الأسباب والعلاج)

تشخيص و تقييم اللغة لدى الأطفال المتأخرين لغويا

”

التعليم هو أقوى سلاح من
الممكن استخدامه لتغيير العالم
نلسون مانديلا

“

أهدافي



صور الفعاليات والمؤتمرات التدريبية داخل دول الخليج





شروط التسجيل



يجب إجراء جميع ترشيحات المشاركة في دوراتنا العامة عبر قسم الموارد البشرية/ التدريب في مؤسسة العميل، ما عدا الترشيح الذاتي الذي يشترط فيه الدفع المقدم باستخدام خيار «الدفع الشخصي» على استمارة التسجيل الإلكترونية يلتزم معهد المستقبل للجودة بإعادة سداد المبالغ المدفوعة للعملاء في حال إلغاء الدورة التدريبية أو عدم توفر المقاعد، كما يحتفظ معهد المستقبل للجودة بحق تأكيد التسجيل وفقاً لطلبات التسجيل وتوفير المقاعد.

شروط الإلغاء



- يسترد العميل ٥٠٪ من المصروفات إذا انسحب من البرنامج قبل البدء بأسبوعين على الأقل.
- يسترد العميل ٢٥٪ من المصروفات إذا انسحب من البرنامج قبل البدء بأسبوع.
- لا يمكن استرداد أي مبالغ مالية خلال الأسبوع الذي يسبق بداية البرنامج.

التعليقات والشكاوى

نحرص بمعهد المستقبل للجودة على الالتزام بالتطوير المستمر، ومن ذلك المنطلق نرحب بتلقي تعليقاتكم حول موظفينا أو منتجاتنا أو أي من عملياتنا، فإذا كان لديكم أي تعليقات و/أو مقترحات يرجى عدم التردد في إرسالها عبر البريد الإلكتروني، وسنلتزم من جانبنا بالرد على رسائلكم خلال يومي عمل كحد أقصى.



سياساتنا والخصومات المقدمة

خصومات المجموعات والشركات



يقدم معهد المستقبل للجودة خصومات للمجموعات والشركات في العديد من الدورات التدريبية، وتعتبر هذه الخصومات فرصة لعملائنا الذين يودون الحصول على أقصى عائد من استثمارهم في الموارد البشرية الركييزة الأساسية لأي منظمة، كما ندعم هذا التوجه بتوفير امكانية تسجيل خمس مشاركين على نفس الدورة وفي نفس التاريخ والدفع عن أربعة مشاركين فقط.

خصومات الأفراد



تقدم خصومات على العديد من الدورات التدريبية للأفراد الذين يدفعون رسوم التسجيل كاملة ومسبقاً.



معهد المستقبل للجودة
Almustaqbal Institute for Quality